

# Balanço de Responsabilidade Socioambiental 2011



Crianças e adolescentes em visita à fábrica



# SUMÁRIO

---

<b>Mensagem da Diretoria</b>	<b>1</b>
<b>Missão e Visão</b>	<b>2</b>
<b>Princípios Organizacionais</b>	<b>3</b>
<b>Política do SIGA</b>	<b>4</b>
<b>Código de Ética</b>	<b>5</b>
<b>Investimento Social Interno</b>	<b>6</b>
<b>Investimentos em Segurança, Saúde, Meio Ambiente, e Higiene</b>	<b>12</b>
<b>Relacionamento com Fornecedores</b>	<b>16</b>
<b>Investimentos Socioambientais Externos</b>	<b>17</b>
<b>Doações e Ações de Voluntariado</b>	<b>23</b>
<b>Certificações em Normas Internacionais</b>	<b>25</b>
<b>Prêmios e Reconhecimentos</b>	<b>26</b>
<b>Demonstração do Valor Adicionado - DVA</b>	<b>27</b>

# Mensagem da Diretoria

A DETEN tem como princípios fundamentais de sua atuação o respeito e a proteção do meio ambiente, e assim vem atuando nos seus 30 anos de existência.

Uma das primeiras empresas brasileiras a obter, em 1998, a certificação ambiental pela ISO 14.000 (foco na preservação ambiental), obteve em 2007 a certificação na OHSAS 18001, norma internacional com foco na preservação do meio ambiente e a segunda na saúde e segurança ocupacional.

Mantendo sua política de melhoria contínua, a DETEN cumpre seu papel social sem descuidar de suas metas ambientais, contribuindo assim para a preservação do meio ambiente.

A Diretoria

2011



## **VISÃO**

**Ser uma empresa de classe mundial nos segmentos químicos em que atue.**

## **MISSÃO**

**Fabricar e comercializar produtos químicos, especialmente tensoativos, satisfazendo aos clientes e demais partes interessadas, em conformidade com os princípios da gestão sustentável.**

## **PRINCÍPIOS ORGANIZACIONAIS**

O grau de satisfação dos nossos clientes e fornecedores, internos e externos, traduzirá sempre o nosso compromisso em assegurar uma melhoria contínua na qualidade em tudo o que fazemos.

É nossa responsabilidade a preservação do patrimônio da empresa e a adequada remuneração dos fatores de produção. Buscaremos sempre a obtenção de condições que possibilitem o seu crescimento.

Os esforços em pesquisa tecnológica, voltados para as questões estratégicas, bem como operacionais, são essenciais para o desenvolvimento da empresa.

Os recursos humanos são um fator essencial da nossa empresa, por isso, promoveremos o contínuo aperfeiçoamento e desenvolvimento individual como forma de crescimento profissional.

Trataremos todos com igualdade e dignidade. Protegeremos o ambiente em que vivemos e não permitiremos riscos não controlados à nossa segurança.

Estimularemos a criatividade e as contribuições individuais ou coletivas em projetos de melhoramentos operacionais.



## Política do **Siga** - Sistema Integrado de Gestão Avançada em Segurança, Saúde, Higiene, Meio Ambiente e Qualidade

Em linha com a sua missão, valores e visão empresarial, a DETEN QUÍMICA, empresa petroquímica fabricante de LAB-Linear Alquilbenzeno, Alquilado Pesado e LAS-Ácido Sulfônico, no Polo Petroquímico de Camaçari, se compromete a:

### **1. Foco nos Clientes**

Oferecer produtos e serviços que atendam inteiramente às expectativas e requisitos negociados com os clientes.

### **2. Prevenção e Atendimento às Leis Aplicáveis**

Prevenir a poluição e os impactos adversos ao meio ambiente e à comunidade, bem como os perigos e riscos à saúde e segurança da sua força de trabalho, decorrentes das atividades típicas do seu campo de atuação. Adicionalmente, compromete-se com o atendimento às leis e demais instrumentos normativos subscritos pela Empresa.

### **3. Comunicação com Partes Interessadas**

Estabelecer e manter canais de comunicação com seus empregados, prestadores de serviços, autoridades, acionistas, comunidades vizinhas e outras partes interessadas, informando-lhes suas políticas, seus objetivos, os riscos e impactos mais significativos decorrentes das suas atividades, principalmente aquelas onde são envolvidos produtos químicos e efluentes, e as correspondentes ações preventivas e corretivas.

### **4. Acionistas**

Preservar o patrimônio da Empresa, através da inspeção, controle e técnicas mais aconselhadas de manutenção e buscar a adequada remuneração dos fatores de produção, com vista a obtenção de condições que possibilitem o crescimento e a perenização da Empresa.

### **5. Empregados**

Estimular o aperfeiçoamento, a multifuncionalidade e o espírito de responsabilidade individual dos seus empregados e reconhecer suas contribuições, firmando como preceito a qualidade de vida.

### **6. Melhoria Contínua**

Buscar a excelência de todos os seus processos de trabalho, levando em conta a integração, cooperação e ampla participação entre pessoas através de objetivos comuns e desafiadores.

### **7. Parceria com Fornecedores**

Estabelecer com os fornecedores de matérias-primas, de serviços e de materiais um relacionamento que valorize tanto as pessoas como o cumprimento dos requisitos acordados.

# CÓDIGO DE ÉTICA

Os principais compromissos éticos da DETEN QUÍMICA com suas partes relacionadas e áreas de interesse são:

## **Acionistas**

Proteger e buscar adequada remuneração do investimento que possibilite o crescimento e a perenização da Empresa.

## **Clientes**

Fornecer produtos e serviços competitivos e que atendam inteiramente aos requisitos ambientais, respeitando os compromissos assumidos e mantendo uma comunicação aberta e transparente.

## **Empregados**

Oferecer condições competitivas de atratividade e ambiente saudável e seguro.

Estimular o esforço e o talento no trabalho, por meio de treinamento adequado e reconhecimento das contribuições individuais.

Respeitar a liberdade e a privacidade das pessoas, coibir qualquer tipo de discriminação, estimulando a qualidade de vida.

Desaprovar o uso de cargos e funções para obter vantagens pessoais e requerer dos empregados conduta condizente com as políticas organizacionais.

## **Fornecedores**

Buscar fornecedores de reconhecida idoneidade, capacidade técnica e competitividade, que atendam às exigências ambientais e de segurança.

Manter relacionamento transparente e imparcial, cumprindo os requisitos acordados.

## **Comunidades**

Manter canais de comunicação com a comunidade, informando: políticas, objetivos, riscos, eventos e impactos mais significativos decorrentes das suas atividades industriais, e atentando para os aspectos culturais das comunidades vizinhas.

## **Autoridades**

Atender, de forma sistemática, à legislação vigente dentro do princípio do estado de direito.

## **Informações Corporativas e Individuais**

Zelar pela veracidade e exatidão das informações prestadas e manter a confidencialidade daquelas de natureza pessoal relativas a seus empregados.

Coibir a divulgação de informações corporativas de caráter reservado ou confidencial.

## **Meio Ambiente**

Promover a melhoria contínua do desempenho ambiental e orientar suas ações em conformidade com os princípios do desenvolvimento sustentável.

# Investimento Social Interno



## OFICINA DE IDEIAS E INOVAÇÕES

A **DETEN** reconheceu e premiou os empregados que apresentaram as melhores ideias e inovações que geraram impactos econômicos ou de relevância organizacional. Dentre as Ideias/Inovações registradas, **28** foram **implantadas**, das quais **10** foram **premiadas**.



Premiação Oficina de Ideias e Inovações



## RECONHECIMENTOS

A **DETEN** homenageou os empregados que completaram 10, 15, 20, 25 e 30 anos de casa. Em 2011, **20 empregados** foram **reconhecidos e premiados**.



Ángel Prados (DI), José Luis Almeida (DG) e Ricardo Uchoa (DAG) no evento de premiação



Apresentadores do evento



Dinâmica conduzida por Valter e Élide (CQA)

## Investimento Social Interno

---

**EDUCAÇÃO E TREINAMENTO** – A Empresa investiu **R\$ 279 mil** em aprimoramento intelectual de sua força de trabalho, contemplando **bolsas parciais de estudo em cursos** de pós-graduação, mestrado e língua estrangeira.



Estagiários 2011

### PROGRAMA DE ESTÁGIO

A Empresa manteve sua ação de transferir **experiência prática** para jovens em formação. Em 2011, técnicos e universitários, representando **4,39%** do quadro de pessoal, estagiaram na **DETEN**.

### EMPREGO A PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS

A **DETEN**, atendendo ao que preconiza a lei, mantém no seu quadro de pessoal portadores de necessidades especiais e empregados reabilitados.

### PREVIDÊNCIA PRIVADA

A Empresa proporciona a seus empregados a participação no Fundo de Previdência Privada IHPrev, que suplementa aposentadorias e pensões, melhorando a qualidade de vida dos seus aposentados e pensionistas. Em 2011, o investimento foi de **R\$ 1,661 milhão**.

## ALIMENTAÇÃO DO TRABALHADOR

A **DETEN** proporciona alimentação balanceada, **cardápio variado** e opções de dietas, além de orientação nutricional personalizada para empregados, estagiários e contratados.



Refeitório em almoço festivo



Refeitório decorado

## GREDE - GRÊMIO DESPORTIVO DETEN

A Empresa investe em apoio ao Grêmio de Empregados na promoção de **confraternizações tradicionais** (Natal, São João, Dia das Mães, Dia dos Pais e Dia das Crianças). O GREDE oferece aos associados diversas opções de **lazer** e **convênios** com clube social, estabelecimentos comerciais e escolas.



Confraternização de São João

## TRANSPORTE DO EMPREGADO

A **DETEN**, participando de *Pool I* de ônibus do Polo Industrial de Camaçari, oferece transporte aos **empregados, estagiários e mão de obra temporária** por meio de ônibus confortáveis, climatizados e em roteiros planejados, que gerem o menor tempo possível de viagem.



## ATENDIMENTO DOMICILIAR DE EMERGÊNCIA

A **DETEN** oferece para empregados e dependentes sistema de atendimento médico domiciliar de urgência e emergência, em parceria com o COFIC, através de unidades de **UTI MÓVEL**.

## ASSISTÊNCIA MÉDICA ODONTOLÓGICA

A **DETEN** oferece a todos os seus empregados e dependentes plano de **assistência médica e odontológica** supletiva, de alcance nacional, conveniado com os melhores hospitais da cidade.

### ATENDIMENTO MÉDICO DENTRO DA EMPRESA

O serviço médico conta com **modernas instalações**, incluindo sala de recuperação com dois leitos e uma sala de descontaminação anexa à sala de atendimentos de emergência, além de uma Central de Esterilização de Materiais. Além disso, o serviço de odontologia é integrado ao Serviço Médico, com instalações confortáveis para profissionais e pacientes.



Manuela - Enfermeira do Trabalho realiza atendimento a Milene (LOG)

### ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO DENTRO DA EMPRESA

Em parceria com o SESI - Serviço Social da Indústria, foram realizados, gratuitamente, em 2011, **783 procedimentos odontológicos** a empregados, terceiros e estagiários, com atendimento **3 dias por semana** durante **todo o ano** de 2011 nas dependências da Empresa.



Empregado sendo atendido pela Dra. Manuela Mello (SESI) e a atendente Érica Dantas (SESI)



### PARTICIPAÇÃO NOS LUCROS E RESULTADOS

Em 2011, a **DETEN** manteve a prática instituída desde 1981 e pagou **bonificação** de 5,975 salários aos seus empregados, sob a forma de PLR - Participação nos Lucros e Resultados, como parte de seu Programa de Remuneração Variável.



Apresentação do Coral no IX FEPAC em João Pessoa

**CORAL DETEN** - O Coral **DETEN**, formado há 24 anos por voluntários de sua força de trabalho, participou em 2011 do **IX FEPAC - Festival Paraibano de Coros**, em João Pessoa.



### GRUPO DE CORRIDAS E INCENTIVO ACADEMIA

Criado em 2006, o **Grupo de Corridas DETEN** vem crescendo a cada ano. Com o objetivo de prover qualidade de vida, saúde física e mental, além da integração entre os empregados, o Grupo funciona com acompanhamento técnico individualizado realizado por empresa especializada em assessoria esportiva, para participar das corridas de rua e outros eventos afins, promovendo a saúde e a integração do grupo.

Em quatro anos, o **número de participantes** quase dobrou, passando de 16 para 29 em 2011, representando **mais de 10% do quadro de empregados** da **DETEN**. Este resultado impressiona, mas não é mais impactante do que a quantidade de quilômetros percorridos ao longo de cada ano.



Circuito Adidas - Etapa Verão - 18/12

Em 2011, o Grupo participou de **34 provas**, resultando em impressionantes **62 km/ano por atleta**.

## Investimentos em Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Higiene



Em 2011, foram investidos cerca de **R\$ 4,3 milhões**, em projetos de economia energética, confiabilidade das plantas industriais, o que contribuiu para o menor consumo de energia e melhoria da qualidade das emissões atmosféricas.

Houve maior número de registros de ocorrências de acidentes e incidentes em 2011 em relação ao ano anterior, indicando maior conscientização da força de trabalho de um modo geral, consolidando a importância do registro para investigação das causas e prevenindo novas ocorrências.

Consolidado desde 2009, o **Programa Trilha Segura** é um programa de segurança baseado no comportamento humano, que objetiva desenvolver na nossa força de trabalho a percepção de riscos através da identificação dos perigos e a minimização dos riscos que existem nas atividades e ambientes de trabalho.



O programa corporativo da Cepsa **Liderança Visível & Tolerância Zero frente aos Atos Inseguros**, implantado em 2010, reforçou a atuação do **Trilha Segura**, pois tem como objetivo o fortalecimento do compromisso dos líderes com as questões de SSHMA, através da execução de ferramentas adotadas pelo sistema de Gestão de Segurança. Esses dois programas são complementares e fundamentais para o **SIGA - Sistema Integrado de Gestão Avançada** da **DETEN**.

Em relação à consolidação externa do Programa, a **DETEN** disseminou suas práticas em *workshop* realizado em Curitiba, em agosto/2010, quando empresas de vários segmentos foram convidadas para apresentar seus programas e assim fazer o *benchmarking*, intercambiando experiências. Após este evento, a **DETEN** já realizou uma visita e recebeu duas empresas que participaram do *workshop*, a fim de conhecer detalhes das ferramentas do Programa Trilha Segura.

## Investimentos em Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Higiene



A **DETEN** cumpriu **98% dos objetivos e metas ambientais**, tendo como principais destaques:

- ✓ Proteção do Solo e Água Subterrânea - Revestimento de parte da rede de drenagem de efluente industrial;
- ✓ Programa de emissões fugitivas - Todos os pontos monitorados (mais de 3,5 mil) ficaram abaixo do limite estabelecido; e,
- ✓ Responsabilidade socioambiental - Apoio a programas socioambientais.

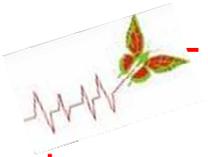
### Programa Efluente Zero (PEZ)

A vazão média em 2011 (4,6m<sup>3</sup>/h) atingiu mais uma vez a meta estabelecida de 5,5m<sup>3</sup>/h máximo. Em comparação com a vazão de implantação do PEZ (15m<sup>3</sup>/h em 2003), o volume de efluente alcançou 70% de redução e vem se mantendo nesse patamar, apesar do aumento da produção ao longo dos anos. Além disso, em maio de 2011, as equipes de trabalhadores de turno foram recicladas em práticas de Produção Mais Limpa e Redução na Fonte, visando consolidar uma cultura preventiva na Empresa. O PEZ foi indicado em 2008 como caso de sucesso pela CETREL e veiculado, gratuitamente, pela mídia a nível estadual (Jornal A Tarde e rádios).



Vale lembrar que em 2006 este programa recebeu Menção Honrosa no Prêmio Atividade de Melhorias 2006, promovido pelo Grupo CEPISA, Companhia Petroquímica Espanhola, principal acionista da **DETEN**. Em 2005, foi vencedor do 6º prêmio FIEB de Desempenho Ambiental 2005, na modalidade Produção Mais Limpa e foi classificada em segundo lugar no Prêmio Bahia Ambiental – categoria empresa sustentável, da Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Recursos Hídricos (SEMARH) do Governo do Estado da Bahia, onde foram reconhecidas as ações ambientais empreendidas por empresas, universidades, ONGs e indústrias.

## Investimentos em Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Higiene



Foi realizada a **9ª Oficina de Saúde e Meio Ambiente**, com relevante participação dos empregados e familiares (estes na Caminhada Ecológica). A Oficina teve como destaque a palestra da Dra. Maria Etiene de Oliveira, que apresentou o tema "Prevenção de AVC", com orientações para prevenção, principais sintomas, cuidados e como agir em situações com estes tipos de ocorrências.



*Caminhada Ecológica*

Em comemoração ao **Dia Mundial da Água** (22 de março), a **DETEN** promoveu palestra sobre a "Pegada Ecológica", ministrada pela Dra. Arilma Tavares, como incentivo para os trabalhadores reduzirem sua pegada ecológica e orientando a utilização adequada dos recursos naturais. Foram distribuídos jornais com dicas e cuidados para preservação da água, além de divulgação dos projetos da **DETEN** (em pôsteres) e sobre redução de água para toda a força de trabalho.



*Palestra no auditório da **DETEN***



## Investimentos em Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Higiene

---

Foi iniciada operação da **tubovia** da Transpetro para transporte de toda normal-parafina consumida pela **DETEN**, da ordem de **150.000 toneladas/ano**.

**Eliminou-se**, assim, **o transporte rodoviário** do produto em viagens de caminhões-tanque desde o Porto de Aratu e/ou a Base de Mataripe até a **DETEN/Camaçari**, equivalente a 1,5 vezes a distância da Terra à Lua por ano. Pode-se assim contabilizar um significativo ganho ambiental com a redução da emissão de gases do efeito estufa e a eliminação da queima de combustível fóssil nesse processo. Além disso, houve **elevação da confiabilidade** e **minimização de riscos de acidentes** nesse transporte, bem como a eliminação do processo de carga e descarga de produtos, eliminando conseqüentemente a emissão de compostos orgânicos voláteis nessas operações.



*Robério e Nery (OPR) mostram a tubovia*

A Empresa manteve-se associada, através de sua empresa controladora CEPSA Química, à **CLER – Council for LAB/LAS Environmental Research** e à **ECOSOL – European Chemical Industry Council**, organizações americana e europeia, respectivamente, voltadas para a contínua pesquisa da compatibilidade ambiental e da biodegradabilidade do LAS, produzido a partir do LAB, principal produto da **DETEN**.

## Relacionamento Com Fornecedores

Fortalecendo as parcerias, a **DETEN**, informa mensalmente a seus fornecedores a sua respectiva avaliação resultante do fornecimento de materiais e/ou serviços. Além deste *feedback*, a **DETEN** participa, juntamente, com a Federação das Indústrias do Estado da Bahia - FIEB, do Programa de Qualificação de Fornecedor – PQF, que tem como objetivo aumentar o volume e a qualidade dos negócios realizados no Estado da Bahia. Essa iniciativa foi reconhecida pela Confederação Nacional das Indústrias - CNI como uma das melhores práticas nacionais do setor. Tais instrumentos são considerados muito importantes tanto para os fornecedores como para a **DETEN**, pois com essas informações seu planejamento é feito para atendimento aos requisitos, sustentabilidade, perpetuação dos Fornecedores, abrindo o caminho para a excelência. No ano de 2011, a **avaliação média** de fornecedores e prestadores de serviço obteve nota **8,86**, o que demonstra que as ações tomadas estão gerando resultados.

Antônio Serpa – EagleBurgmann recebe o prêmio de fornecedor nível I entregue por Marcelo José/SUP

Senio Goulart – Teadit recebeu o prêmio de fornecedor nível II entregue por Ricardo Paraiso/SUP



Paulo Mendes/SUP entrega o prêmio transportadora (material) a Fernando Cardoso - Rajan Transportes





## Investimentos Socioambientais Externos

A Empresa tem como política o apoio a instituições comprometidas com projetos socioambientais.

**TAMAR – Base Arembepe** - Apoio ao programa brasileiro de preservação das tartarugas marinhas, com 31 anos de atuação e que tem como missão proteger as cinco espécies de tartarugas que ocorrem no Brasil. Em 2011, 2.348 tartarugas desovaram na área de cobertura da base de Arembepe/BA, resultando na **liberação de 153.313 filhotes ao mar**. Nesse período, foram registradas 63.489 participações de pessoas nos diversos programas desenvolvidos, sendo: 20.603 visitantes na base, 2.204 estudantes visitaram a base, 1.040 em palestras, 1.906 em eventos comunitários, 6.519 em eventos de soltura dos filhotes, 29.085 em exposições, 543 estudantes da escolinha do TAMAR e foram realizados 1.589 atendimentos especiais. Em todo o Brasil, as comunidades circunvizinhas estão fortemente comprometidas com o projeto, visto que 80% das pessoas envolvidas com o manejo e a preservação das tartarugas são moradores das comunidades costeiras. Na base de Arembepe, 70% são moradores locais e 94% das comunidades circunvizinhas são atingidos diretamente pelas ações socioambientais do projeto.



Base de Arembepe (Arquivo Tamar)



Soltura de filhotes (Arquivo Tamar)



### Fábrica de Florestas

Apoio ao INCECC - Instituto Corredor Ecológico Costa dos Coqueiros. Em 2011, em vez de ampliar a quantidade, investimos no acompanhamento do crescimento das mudas plantadas e no plantio de **mais 130.000 mudas** de árvores típicas da região, parte dessas em áreas degradadas, para recuperação do Anel Florestal do Polo Industrial de Camaçari e sua futura ligação ao Corredor Ecológico. O plantio das mudas e o acompanhamento das áreas reflorestadas são feitos com a mão de obra das comunidades residentes no entorno do Polo. A **DETEN** patrocinou a realização do Sétimo Seminário de Restauração Ecológica para capacitação dos moradores da comunidade e garantir a manutenção nas áreas e o combate aos incêndios florestais.



*Seminário de Restauração Ecológica Comunitária*



*Vista aérea do projeto*



*Margarida/EGP e Lenita/PSQ no plantio coletivo*

O INCECC fez levantamento sobre algumas espécies vegetais e animais, com o envolvimento das comunidades, e incorporou mais de 90 espécies arbórea e arbustiva ao Projeto. A **DETEN** patrocinou a produção, o plantio e manutenção das áreas restauradas no entorno do Polo, incluindo o plantio comunitário realizado no dia 03/06/11 em Camaçari e Dias d'Ávila em comemoração a Semana do Meio Ambiente.

# Investimentos Socioambientais Externos

---

## Programa Menor Aprendiz

A **DETEN** deu continuidade à sua participação na **formação de adolescentes carentes** em parceria com a Acopamec - Centro do Menor João Paulo II, associação das comunidades paroquiais de bairros carentes de Salvador (Mata Escura e Calabetão).

A **DETEN** manteve, em 2011, seu programa de receber a visita de alunos de ensino médio e superior, tendo recebido 164 estudantes em 6 ocasiões em 2011.

## Programa Família por Dentro

O programa tem por objetivo proporcionar a oportunidade as crianças e adolescentes conhecerem o **ambiente de trabalho** de seus **familiares**, permitindo assim a integração **família e empresa**. No dia 1º de julho, a **DETEN** recebeu a visita de 41 crianças e adolescentes, filhos, netos, irmãos ou sobrinhos dos empregados.



*Crianças e adolescentes em visita à fábrica*

## Investimentos Socioambientais Externos

**PROJETOS COM O COFIC** – Comitê de Fomento Industrial de Camaçari - associação que congrega empresas do Polo Industrial de Camaçari e exerce os papéis de articulação e coordenação de ações de natureza coletiva:

- **Ver de Dentro** – Programa de visitas às empresas do Polo Industrial para **manter as comunidades informadas** sobre as atividades e controles de riscos do Complexo Industrial. A **DETEN** foi visitada em duas ocasiões, totalizando 76 pessoas entre alunos e professores das escolas das comunidades de Dias D'Ávila e Camaçari das escolas Yolanda Pires e Luis de Moura Bastos.



Visita dos Estudantes da Escola Yolanda Pires (Camaçari)

- **Programa de Incentivo à Educação - PIE** – Em 2011, foram desenvolvidas **81 atividades** do PIE, com carga horária total de 341h. Participaram do programa 80 escolas (57 de Camaçari e 23 de Dias d'Ávila), totalizando o envolvimento de 409 professores, 561 alunos e 105 empregados.

## Investimentos Socioambientais Externos

---



- **Programa Construindo o Futuro** - Programa criado em 2011 com o objetivo de **levar informações** sobre as carreiras técnicas existentes no Polo para estudantes das escolas públicas e fortalecer vínculo das empresas do Polo Industrial de Camaçari com as escolas e comunidades vizinhas, além de **despertar** nos estudantes das escolas públicas o **interesse em trabalhar na indústria**, especialmente no Polo de Camaçari. Em 2011, o Programa contou com a participação de 9 indústrias do Polo, 11 escolas das comunidades vizinhas das cidades de Camaçari e Dias d'Ávila, e 865 alunos ao longo do ano. A **DETEN** realizou apresentação na Escola Normélio Moura (Dias d'Ávila) para **80 pessoas** entre alunos e professores. Na oportunidade, foi apresentado o vídeo institucional da Companhia, distribuídos panfletos informativos sobre o programa e ministrada palestra sobre a carreira de Operador de Processo Industrial.



*Misael (OPR) com os alunos e professores da Escola Normélio Moura (Dias d'Ávila)*

## Investimentos Socioambientais Externos

---

- **Conselho Comunitário Consultivo** - Em dezembro de 1994, o Comitê de Fomento Industrial de Camaçari – COFIC - associação que representa as empresas do Polo Industrial de Camaçari - constituiu em um Conselho Consultivo, formado por representantes das comunidades vizinhas, com o objetivo de intensificar a aproximação do complexo industrial com essas comunidades. Funcionando **há 17 anos**, suas reuniões que acontecem a cada dois meses e tratam de temas como segurança industrial, saúde ocupacional proteção ambiental e responsabilidade social. Um indicador da boa relação das empresas do complexo industrial com as comunidades vizinhas são as participações ativas nas reuniões e contribuições dos participantes. Em 2011, o Conselho Consultivo se reuniu **5 vezes**.



*Representantes do Conselho reunidos no COFIC*

## Doações e Ações de Voluntariado



**Programa Coleta Seletiva** - Como resultado da venda de sucata metálica, **foram distribuídos R\$ 25.000,00** (vinte cinco mil reais), em quotas de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais), por meio do **“cheque verde”**, para 5 entidades: uma localizada em Dias d'Ávila: Associação Beneficente - EDUCAVIDA; duas em Camaçari: Centro Comunitário de Desenvolvimento Recanto das Árvores, Projeto Pepe - 2ª Igreja Batista de Camaçari; uma em Simões Filho: Instituição Lar Irmã Benedita Camurugi e; uma em Salvador: VIDA - Valorização Individual do Deficiente Anônimo. No total foram enviados aproximadamente 11 toneladas de papel, papelão, plástico e vidro para a Cooperativa de Matérias Recicláveis de Camaçari – COOPMARC. O material recolhido é doado a esta cooperativa, que **ajuda na subsistência** de aproximadamente 20 pessoas, o que tem sido motivo de orgulho para a comunidade interna. Além desses materiais, a **DETEN** recicla lâmpadas, óleo lubrificante, pilhas e baterias, entre outros.



Victor/PSQ entrega o Cheque Verde para o representante do Projeto Pepe - 2ª Igreja Batista de Camaçari

## Doações e Ações de Voluntariado



### AÇÕES DE VOLUNTARIADO

O Coral **DETEN arrecadou e doou** à Creche Comunitária Recanto das Árvores, em Camaçari: 65 itens de higiene pessoal, 38 itens de material de limpeza, 22 itens de alimentos e 18 itens de brinquedos, como parte do **Projeto Arte Solidária**.



Coralistas participam de ação voluntária

# Certificações em Normas Internacionais

## CERTIFICAÇÃO E RECERTIFICAÇÃO

Em abril de 2011, a **DETEN** com seu Sistema Integrado de Gestão Avançada - SIGA foi submetida a Auditoria Externa de Manutenção nas normas: OHSAS 18001:2007, ISO 14001:2004 e ISO 9001: 2008 quando foi verificado que estamos atendendo a todos os requisitos das normas de Segurança e Saúde Ocupacional, Meio Ambiente e Qualidade.



Certificado da ISO 9001



Certificado da ISO 14001



Certificado da OHSAS 18001

## PROGRAMA ATUAÇÃO RESPONSÁVEL – ABIQUIM

A Empresa enviou para ABIQUIM – Associação Brasileira das Indústrias Químicas, os indicadores de desempenho de 2010 referentes a Segurança de Produto, Responsabilidade Social, Transporte, Gestão de Meio Ambiente, Segurança do Trabalhador e de Processo, demonstrando o compromisso com as diretrizes do Programa Atuação Responsável.



Em novembro/08 o VerificAR (Programa de Auditoria da ABIQUIM - Associação Brasileira da Indústria Química) avaliou os processos e confirmou que o sistema de gestão da **DETEN** está alinhado às diretrizes do **Programa Atuação Responsável**.

## Prêmios e Reconhecimentos

### PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

- **Auditoria Interna** – Em janeiro de 2011, por iniciativa própria, a **DETEN** passou pela auditoria interna, apoiada por consultor externo, com base no Guia do Prêmio Polo do COFIC – Comitê de Fomento Industrial de Camaçari e obteve a pontuação de **97,1% de conformidade**, demonstrando o alinhamento da Empresa com as questões de SSHMA. Apesar do excelente resultado, foi efetuada análise crítica das recomendações da auditoria, envolvendo as lideranças e força de trabalho, visando à melhoria contínua do sistema de gestão da Organização.

#### Histórico do Prêmio Polo de Saúde, Segurança, Higiene Ocupacional e Meio Ambiente

Ano	Classificação
2002	Classificada como “Empresa 4 Estrelas” no Prêmio Polo de Segurança 2001.
2003	Classificada como “Empresa 5 Estrelas” no Prêmio Polo de Segurança 2002 e a mais pontuada com 97% de conformidade.
2004	Classificada como “Empresa 5 estrelas” No Prêmio Polo de Segurança 2003. Mais uma vez, a Deten obteve o melhor desempenho entre todas as participantes.
2005	Classificada no Prêmio Polo categoria 5 estrelas.
2006	Classificada na categoria de Excelência no Prêmio Polo com apenas mais duas empresas.
2008	Classificada na categoria de Excelência no Prêmio Polo e a mais pontuada com 94,85% de conformidade.
2010	Classificada na categoria de Excelência no Prêmio Polo e a mais pontuada com 95,72% de conformidade.

- **Melhores Práticas de Estágio - Prêmio IEL – Instituto Euvaldo Lodi** – A **DETEN** conquistou, por dois anos consecutivos, o 1º lugar no prêmio regional - categoria média empresa (2007 e 2008). No ano de 2009, conquistou o terceiro lugar no Prêmio Nacional. Em 2011, foi **finalista** no Prêmio Regional, na **categoria Média Empresa**.



Bruno Schultz/EGP, Lara (estagiária do NRH) e Adriana Giannotti/NRH na premiação do IEL

A **DETEN** foi citada espontânea e positivamente na mídia escrita em **12 ocasiões** durante o ano de 2011.

## Demonstrativo do Valor Adicionado

 <b>DE TEN QUÍMICA S.A</b> CNPJ 13.546.106/0001-37				
<b>DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b> Exercícios findos em 31 de dezembro 2011 e 2010 ( E m milhares de reais )				
DESCRIÇÃO	2011	%	2010	%
<b>1- RECEITAS</b>	<b>960.016</b>		<b>824.615</b>	
1.1 Vendas de produtos	959.823		824.607	
1.2 Outras Receitas	193		8	
<b>2 - INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS ( inclui ICMS, IPI, PIS e COFINS)</b>	<b>659.270</b>		<b>555.259</b>	
2.1 Custo dos produtos vendidos	617.541		510.484	
2.2 Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	43.523		40.267	
2.3 Perda / Recuperação de valores ativos	1.046		(166)	
2.4 Outras - Constituição / (Reversão) de Provisão	(2.840)		4.674	
<b>3 - VALOR ADICIONADO BRUTO ( 1-2 )</b>	<b>300.746</b>		<b>269.356</b>	
<b>4 - DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO</b>	<b>10.861</b>		<b>12.090</b>	
4.1 Depreciação e amortização	10.861		12.090	
<b>5 - VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE ( 3-4 )</b>	<b>289.885</b>		<b>257.266</b>	
<b>6 - VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>	<b>15.551</b>		<b>17.868</b>	
6.1 Resultado de equivalência patrimonial	(1)		(1)	
6.2 Receitas financeiras	15.552		17.869	
<b>7 - VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR ( 5+6 )</b>	<b>305.436</b>		<b>275.134</b>	
<b>8 - DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>	<b>305.436</b>	<b>100,0</b>	<b>275.134</b>	<b>100,0</b>
8.1 Pessoal e encargos	43.475	14,2	39.156	14,2
8.2 Impostos, taxas e contribuições	188.536	61,7	162.278	59,0
8.3 Juros e aluguéis (reversão de provisão)	8.469	2,8	11.151	4,1
8.4 Dividendos	56.173	18,4	59.422	21,6
8.5 Lucros retidos	8.783	2,9	3.127	1,1



[www.deten.com.br](http://www.deten.com.br)

Rua Hidrogênio, 1744

Polo Industrial

42810-010 Camaçari-BA

Tel.: 55 (71) 3634-3201

Crédito das fotos:

Arquivo Deten

J. Simões

Arquivo Tamar

Arquivo Projeto Fábrica de Florestas

Elaboração: Márcia Carneiro